



RLS1000
Настанова користувача

Офіційний дистриб'ютор в Україні:

ТОВ «Кіровоградський завод вагодозуючого обладнання»

25006, м. Кропивницький, вул. Генерала Родимцева, 106

- Відділ продажів - +38(067) 520-60-33, (050) 751-03-65
- Сервісний центр - +38(063) 326-30-27

Зміст	
ВСТУП	4
1. Специфікація ваг для друку етикеток	4
2. Стандартне обладнання	5
3. Загальний огляд параметрів	5
3.1 Унікальна і потужна мережа Ethernet	5
3.2 Легка експлуатація	5
3.3 Розширені функції	5
4. Загальний вигляд	5
4.1 Встановлення ваг для початку роботи	5
4.2 Встановлення термопаперу	6
4.3 Клавіатура	7
4.4 Опис паперу для етикеток	9
5. Загальний вигляд ваг	9
6. Стандартні операції	11
6.1 Увімкнення та вимкнення	11
6.2 Зважування та ціноутворення	11
6.3 Операції з тарою	12
6.4 Знижка	13
6.5 Зміна ціни	13
6.5.1 Тимчасова зміна	14
6.5.2 Постійні зміни	14
6.6 Вибір одиниці ваги	14
6.7 Фасування по штуці	15
6.8 Копіювання етикеток з однаковою ціною	16
6.9 Швидка копія	16
6.10 Автоматичний друк етикеток одного й того ж товару (найменування)	16
6.11 Кнопки роботи загального користування	17
7. Налаштування програмного забезпечення RLS1000	17
8. Налаштування параметрів ваг	18
8.1 Редагування PLU	19
8.2 Налаштування системи	20
8.3 Блокування	22
9 Пошук несправностей	23
9.1 Збій ваг	23
9.2 Проблеми при друкуванні етикетки	23
9.3 Основні проблеми клавіатури	25

9.4 Проблеми зважування	25
9.5 Проблема зв'язку.....	26
9.6 Проблема з відображенням на дисплеї.....	26
9.7 Інші проблеми	26

ВСТУП

Дякуємо за те, що Ви обрали наші ваги RLS. Для правильної роботи ваг RLS детально ознайомтесь з посібником користувача, функціями і принципом роботи ваг RLS, що допоможе користувачеві швидко усувати несправності.

Компанія Rongta досліджує, розробляє, виробляє ваги RLS, що реалізуються офіційним представником в Україні ТОВ «Кіровоградський завод вагодозуючого обладнання».

Ваги RLS є найкращим вибором для користувача в сфері зважування з функцією друку етикеток з сучасним зовнішнім виглядом, великим функціоналом і довговічністю роботи, що робить ваги RLS незамінними для магазинів, супермаркетів, ринків збуту фермерських продуктів, тощо.

Примітка: ця інформація про продукт може бути змінена без попереднього повідомлення.

Компанія виробник залишає за собою остаточну інтерпретацію.

1. Специфікація ваг для друку етикеток

Діапазон зважування і точність наведені у таблиці 1.1.

Таблиця 1.1 - Діапазон зважування і точність

Назва технічної характеристики та розміру	Одиниця виміру	RLS1000 (RLS1000A/B)	RLS1100 (RLS1100A/B)
Максимальне навантаження (Max)	кг	6/15	15/30
Мінімальне навантаження (Min)	г	40	100
Ціна повірочної поділки (e): від 0 до 6кг * 0.002кг від 6кг до 15кг * 0.005кг	г г	2 5	5 10

- Клас точності III
- Відповідність сертифікатам: EN 45501:2016
- Роздільна здатність:
Роздільна здатність АЦП: Максимальна роздільна здатність 30000
Роздільна здатність при відображенні: 1/3000
Частота виборки АЦП: 6 разів на секунду
- РК-дисплей (LCD):
Інформація/вага: 5 байт (ARNA)
Проста решітка: 8 байт
Загальна решітка: 8байт
Одиниця ваги: г., кг.
- Інші параметри:
Блок живлення: AC100-240V, 50/60Hz
Споживана потужність: режим очікування 3W, в режимі друку 30W
Робоча температура: 0 °C -40 °C
Габаритні розміри:
- довжина - 437 мм;
- ширина - 372 мм;

- висота – 523мм.
- Розміри вантажоприймальної платформи: 355 мм*275 мм.

2. Стандартне обладнання

- а. Основний блок.
- б. Вантажоприймальна платформа.
- в. Система відображення даних (рідкокристалічний дисплей, панель дисплея, чотири гвинти)
- г. Термопапір
- д. Посібник користувача
- е. Кабель RS232.
- ж. Кабель живлення

3. Загальний огляд параметрів

3.1 Унікальна і потужна мережа Ethernet

- а. Покращена технологія інтерфейсу Ethernet і швидкості передачі даних.

Поради: Якщо ви використовуєте інтерфейс Ethernet, рекомендуємо використовувати екранований кабель.

3.2 Легка експлуатація

Можливість налаштування 112 прямих клавіш і 224 гарячих клавіш, а поширені товари можна вказати на гарячих клавішах.

3.3 Розширені функції.

- а. Програмне забезпечення ваг можна просто модернізувати за допомогою ПК, встановив останню версію програмного забезпечення.
- б. Конструкція принтера є досконалою і запобігає зминанню паперу.
- в. Зміна напрямку друку етикетки може подовжити термін служби друкувальної голівки, а механізм принтера можна налаштувати відповідно до чутливості паперу.
- г. Має функцію зважування і ціноутворення та можливість призначення спеціально розробленого штрих-коду для окремого товару.
- д. Кожен PLU може використовуватися у різних форматах кодування штрих-кодів, що може вирішити проблему кодування при дистрибуційних та консигнаційних продажах.
- е. Кожен PLU може використовувати різні одиниці вимірювання (кг/г).
- є. PLU має високу інформативність, включаючи формат штрих-коду, термін придатності, тип упакування та додаткову інформацію.
- ж. Ротаційний друк цілої етикетки.
- з. Підтримка коду EAN-8, EAN -13 і 18, повністю вирішуючи проблему кодування товарів.

4. Загальний вигляд

4.1 Встановлення ваг для початку роботи

Перед початком роботи необхідно встановити стійку та платформу, як показано на рис.4.1.



Рисунок 4.1. Встановлення ваг

4.2 Встановлення термопаперу

Процес встановлення термопаперу показано на рис.4.2. та 4.3.

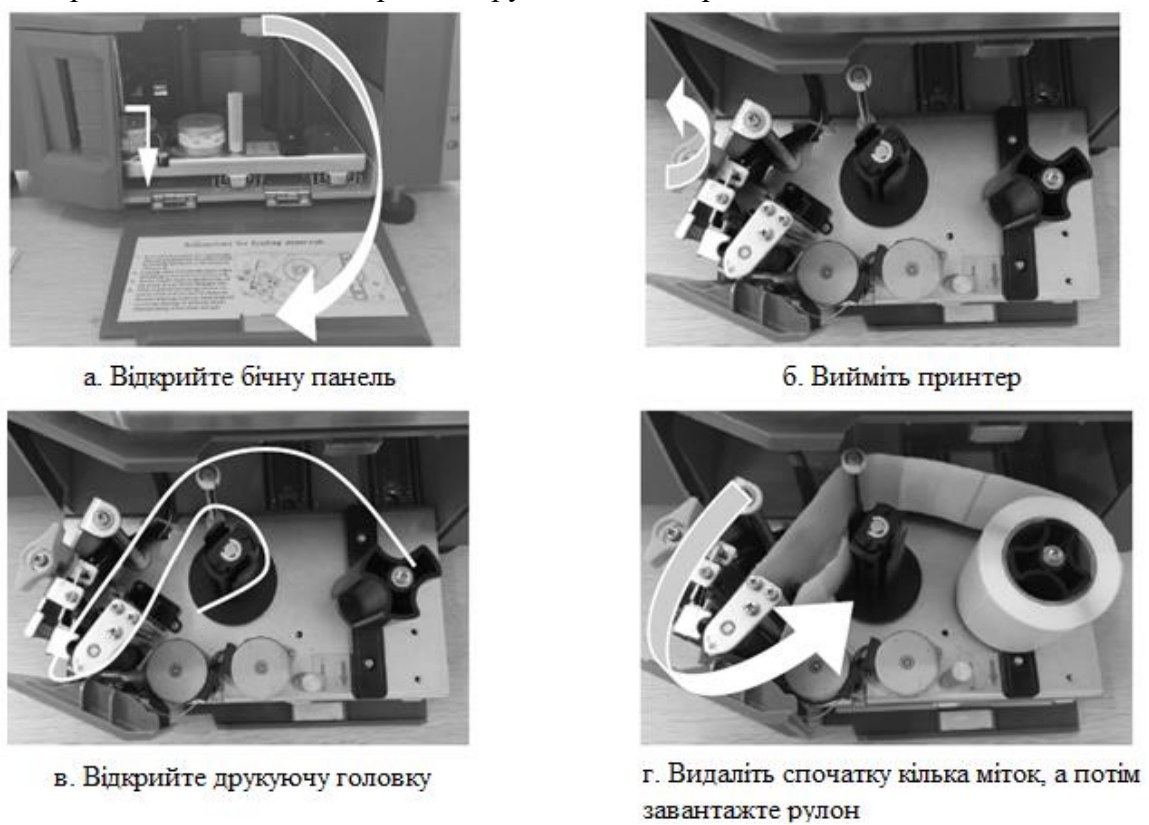


Рисунок 4.2 Встановлення термопаперу (І етап)



д. Пропустіть лицьову сторону нової етикетки через фільтрувальну пластину і загорніть в затискач, і закрийте друкарську головку (як показано на малюнку)



е. Натисніть кнопку [↑], щоб розгорнути папір для етикеток



є. Поверніть принтер до головного принтера



ж. Закрийте бічну кришку принтера

Рисунок 4.3. Встановлення термопаперу (II етап)

4.3 Клавіатура

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Esc	@	#	№	\$	%	^	&	*	(	)	-	=	+
15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28
Q	Й	W	Ц	Е	У	R	К	Т	Е	У	Н	Г	І
29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42
A	Ф	S	I	D	B	F	A	G	П	Н	P	J	О
43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56
Shift	Z	Я	X	Ч	C	V	M	B	И	N	T	М	Ь
57	58	59	60	61	62	63	64	65	66	67	68	69	70
"	~	space	!	→ UKR	← ENG	;							
71	72	73	74	75	76	77	78	79	80	81	82	83	84
85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98
99	100	101	102	103	104	105	106	107	108	109	110	111	112

Рисунок 4.4. Загальний вид клавіатури



- вхід/вихід в/з режиму «Сон»



- вхід в режим зміни параметрів



- включити/виключити режим автоматичного друку етикеток



- 1) Навігація по меню (вгору по списку)
- 2) Позиціонування паперу



- 1) Перемикання регістру (верхній/нижній)
- 2) Крок назад в окремих випадках навігації по меню



- 1) Копіювання етикеток
- 2) Коригування тексту



- 1) Введення кількості товару
- 2) Тестування стану з'єднання
- 3) Навігація по меню (вниз по списку)



- 1) Вибір одиниці зважування
- 2) Введення ціни за одиницю товару



Функція тарування



Блокування ціни



Установка нуля.



Операції зі знижками



- 1) Знулення ціни
- 2) Вихід з меню (повернення в попередній пункт меню)



Операції зі зміною ціни



Операції з PLU (редагування, вибір)



- 1) Команда початку друку етикетки
- 2) Підтвердження вибору, або введених даних

Натисніть кнопку для регулювання положення етикетки, та довго натискайте кнопку для вирівнювання паперу. Також дивись п. 6.11

4.4 Опис паперу для етикеток

Етикетка, яка використовується на вагах RLS, це: папір для етикеток призначений для термодруку.

Висота (рахується по ширині стрічки): 60 мм. Ширина (30 ~ 60 мм). Максимальний зовнішній діаметр: 100 мм

Мінімальний внутрішній діаметр: 40 мм, або 26,8 мм як додаткова опція.

Вигляд паперу для етикетки показано на рис.4.5.

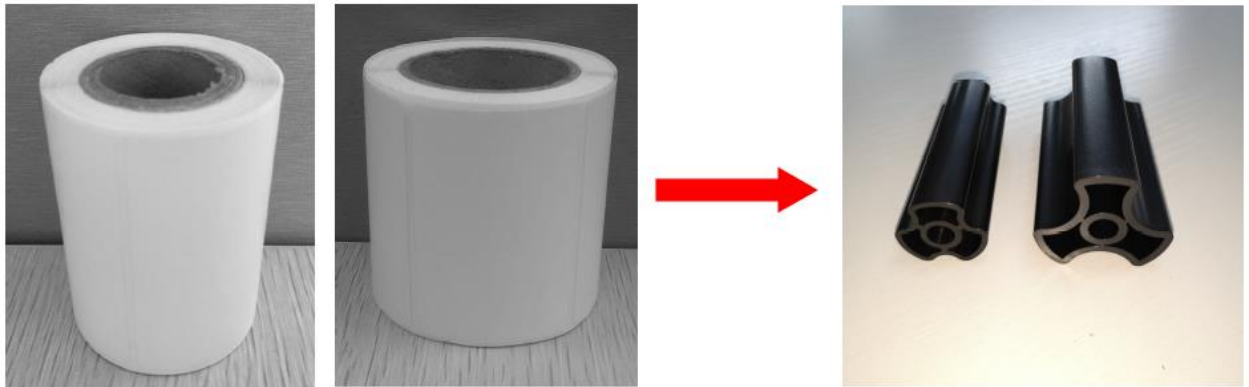


Рисунок 4.5. Папір для етикеток

5. Загальний вигляд ваг

Ваги RLS1000 / RLS1100 та RLS1000A/RLS1100A являють собою пристрій для зважування та друку етикетки, обладнаний мембранною клавіатурою, принтером етикеток, стійкою з двостороннім індикатором, нержавіючою платформою, що встановлена на хрестовину та 4 ніжки, що регулюють висоту та рівень становлення ваг. Загальний вигляд ваг представлений на рис.5.1 – 5.4.



Рисунок 5.1. Зовнішній вигляд ваг RLS1000 / RLS1100 з переду (зліва) та збоку (справа)



Рисунок 5.2. Зовнішній вигляд ваг RLS1000 / RLS1100 знизу (зліва) та збоку (справа)



Рисунок 5.3. Зовнішній вигляд ваг RLS1000A/RLS1100A з переду (зліва) та збоку (справа)

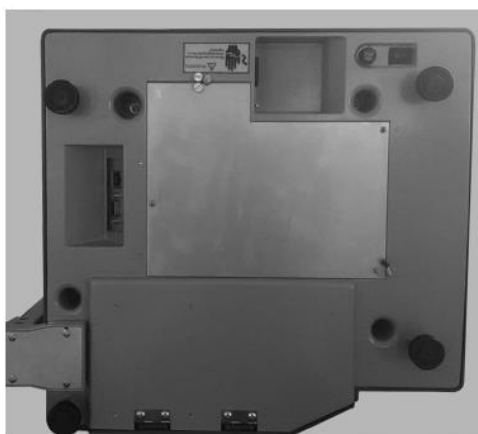


Рисунок 5.4. Зовнішній вигляд ваг RLS1000A/RLS1100A з переду (зліва) та збоку (справа)

6. Стандартні операції

6.1 Увімкнення та вимкнення

«Холодне» увімкнення: Після підключення джерела живлення увімкніть кнопку живлення внизу зліва (рис.6.1). Після того, як на екрані з'явиться одна за одною інформація : контрольна сума, версія прошивки, IP-адреса, закінчиться самостійний тест зворотного відліку «0;1;.....8;9» ваги ввійдуть в режим продажу.

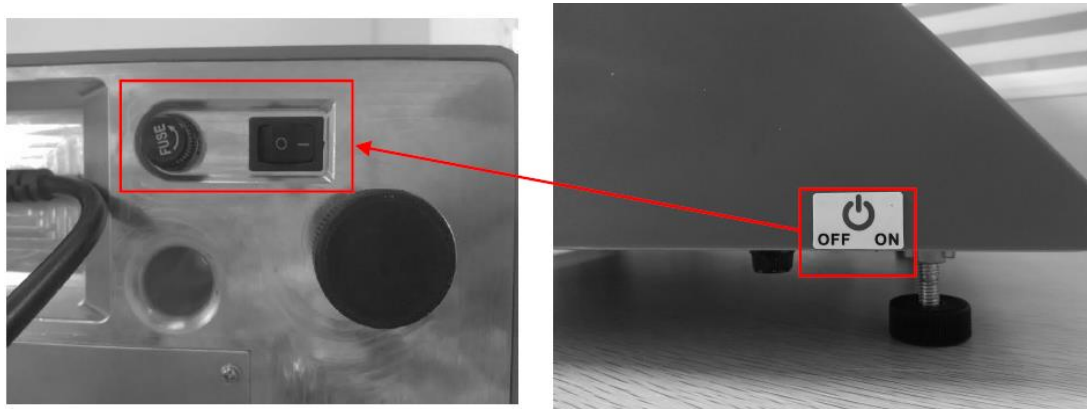


Рисунок 6.1. Зовнішній вигляд місця розміщення кнопки живлення.

Увага: у ситуації самоперевірки, будь ласка, не натискайте жодної кнопки і переконайтеся, що на вагах немає нічого, щоб не завадити нормальному виходу в робочий режим.

Швидке (оперативне) вмикання/вимикання (без самотестування): Ваги можна перевести в режим «Сну» шляхом натискання і утримування кнопки  [ON / OFF] протягом двох секунд. Після цього ваги можна швидко повернути в робочий режим коротким натисканням на цю ж кнопку (при умові, що потім ваги не були вимкнені за допомогою перемикача, або відключенням від розетки).

6.2 Зважування та ціноутворення

Існують три способи зважування і ціноутворення. Якщо інформація PLU була завантажена з ПК або відредагована в вагах заздалегідь, вживайте метод 1 і метод 2. Якщо ні, користуйтеся методом 3.

* У ситуації «автоматичного друку», як тільки вага стабільна, система надрукує етикетку, якщо вага і ціна відмінні від нуля.

* Коли висвітиться стрілка на дисплеї біля напису “AUTO”, це означає, що система знаходиться в стані автоматичного друку. Натискаючи кнопку [АВТО ДРУК] можна вмикати і вимикати режим автоматичного друку. (Включити режим автоматичного друку можна в налаштуваннях системи через кнопку [УСТ])

* Якщо ніщо не стоїть на платформі ваг, або стоїть вантаж, але після натискання на кнопку «нуль» висвічується позначка на дисплеї навпроти напису «нуль» - це означає, що ваги знаходяться в стані нульової точки.

* На підставі наступних операцій, включаючи операції з тарою, ціноутворення за одиницю товару, знижка та зміна ціни, автоматичний друк. Якщо вага не перебуває в автоматичному режимі друку (не світиться позначка навпроти напису «АВТО»), то для друку етикеток потрібно натиснути кнопку [ДРУК /ENTER].

* Після зважування товару дані про вибраний товар очищаються автоматично після зняття вантажу з платформи і для наступного зважування потрібно знову обирати

потрібний товар. Якщо зважується один і той же товар, то щоб уникнути повторного вибору треба натиснути кнопку [БЛОК]. Після цього при знятті вантажу з платформи інформація про товар залишиться діючою

Метод 1: операція гарячих клавіш.

Приклад: продаж зеленої цибулі 2кг. Припустимо, що гаряча клавіша - 1, а ціна за одиницю становить 1.50/кг.

Процедура роботи: натисніть кнопку [$> 0 <$] (якщо на екрані вже відображається нуль, дія може бути пропущена) покласти 2кг зеленої цибулі на платформу ваг, натиснути клавішу 1 на великій клавіатурі. Тепер, відповідну вагу, ціну одиниці і загальну суму буде показано на екрані, а етикетка буде надрукована. (PS: у стані неавтоматичного друку потрібно натиснути кнопку [PRN / ENTER])

Гарячі клавіші Ваги мають 224 гарячі клавіші, що можуть бути запрограмовані під певний товар та надруковані з персонального комп'ютеру.

Операція. Наведена вище операція підходить для гарячих клавіш 1-112. Для гарячих клавіш 113-224 операція проводиться натисканням кнопки [PLU], а потім відповідна гаряча клавіша на великій клавіатурі (також працює варіант коли спочатку натискаємо клавішу [Shift], а потім відповідну гарячу клавішу)

Метод 2: введення коду PLU:

Приклад: продаж зеленої цибулі 2кг. Код товару (LF) - 10, а ціна за одиницю - 1,50 грн./кг

Процедура виконання операції: натисніть кнопку [$>0<$] (якщо на екрані вже показано нуль, дію можна пропустити), покласти на вагу 2кг товару $\Rightarrow$ натисніть кнопку [PLU] введіть код LF, що в даному випадку - 10 $\Rightarrow$ Натисніть кнопку [PLU].

Тепер на екрані буде показана ціна одиниці відповідної ваги, загальна ціна, а етикетка буде надрукована (PS: у стані неавтоматичного друку потрібно натиснути кнопку [ДРУК / ENTER]).

Припускається спрощена процедура: набрати цифровими клавішами 10 і натиснути [PLU].

Метод 3: підходить для не заданого PLU

Процедура роботи: натисніть кнопку [$>0<$] (якщо на екрані вже відображається нуль, дія може бути пропущена)

Для того щоб користуватися даним методом потрібно спочатку в параметрах ваг обрати параметр «Open Num+AMT print or no» («Друк без PLU») і обрати значення «Так». Поставте вантаж на платформу ваг. Введіть ціну одиниці, наприклад 2.00 Натисніть



кнопку . Друк етикетки буде виконано негайно. Примітка: якщо не навантажувати платформу ваг, то буде виконано друк етикетки з вказуванням ціни товару за одну штуку.

6.3 Операції з тарою

Операція підходить для товарів, які необхідно упакувати, наприклад. яйця, боби тощо. В цій ситуації використовують наступні два методи: 1. Пакування та товар окремо; 2. Пакування та товар разом.

Спосіб 1: Пакування та товар окремо.

Приклад: продаж однієї коробки яблук. Припустимо, що ціна за кг яблук становить 6,0 грн, гаряча клавіша - 05, а фактична вага - 2,0 кг.

Процедура експлуатації: покладіть пусту коробку від яблук, маса якої, наприклад, 1,0 кг. На вагах натисніть кнопку [ТАРА] та [БЛОК], зніміть пусту коробку, та покладіть таку ж одну коробку з яблуками, натисніть гарячу клавішу, відповідну яблукам. Після зважування, на дисплеї відобразиться маса нетто. Натисніть кнопку [ДРУК/ ENTER] для

друку етикетки. Після проведення необхідної к-ті зважувань, натисніть кнопку [ТАРА] для виходу з режиму тарування.

Спосіб 2: підходить для маси тари, яка вже відома, а упаковка і товари не розділені.

Приклад: продаж однієї коробки яблук. Ціна за одиницю склала 6,0 грн./кг, маса тари - 1,0 кг, а вага яблук і коробки разом - 2,0 кг.

Процедура роботи: натисніть кнопку [>0<] (якщо на екрані вже відображається нуль, дія може бути пропущена), введіть масу тари (в грамах), і натисніть кнопку [ТАРА] та [БЛОК]. Покладіть коробку з яблуками і натисніть гарячу клавішу (або введіть номер PLU і натисніть кнопку [PLU]), відповідну яблукам. Після зважування, на дисплеї відобразиться маса нетто. Натисніть кнопку [ДРУК / ENTER] для друку етикетки. Після проведення необхідної к-ті зважувань, натисніть кнопку [ТАРА] для виходу з режиму тарування.

В обох випадках при роботі з тарою, маса тари відображається у верхньому правому куті дисплею, позначеному написом «Тара». Також, є можливість використовувати вагу тари для окремо взятого PLU (див. 8.1 Редагування PLU).

6.4 Знижка

Операція зі знижкою: функцію знижки можна заблокувати за допомогою налаштування пароля через службову програму на ПК. (наприклад, програма RLS1000 – натисніть «налаштування функцій» , та оберіть функцію, яку необхідно заблокувати паролем).

Пароль може бути змінений у фоновому режимі в будь-який час.

Операція: пропорційна знижка.

Приклад: Ціна на овочі становить 8.0 грн./кг, а знижка на них діє 5%, а гаряча клавіша овочів - 12.

Процедура: Введіть число 95(яке вказує на ціну в % від основної ціни) на клавіатурі, натисніть кнопку [ЗНИЖКА], на дисплеї відобразиться запит паролю на функцію «Знижка» (якщо встановлене блокування функції). Введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER]. Покладіть овочі на ваги, натисніть гарячу клавішу 12. (PS: у статусі неавтоматичного друку потрібно натиснути клавішу [PRN / ENTER]).

На етикетці може відображатись ціна і вартість без знижки, якщо в редакторі етикетки вибрати відповідні компоненти для друку (див. настанову по програмному забезпеченню).

6.5 Зміна ціни

Характер зміни ціни (постійний чи тимчасовий) залежить від:

- параметру ☒ Long press [PRICE] button change price

- від тривалості натискання на клавішу [ЦІНА]

При натиснутій галочці, постійна зміна ціни буде викликатись тривалим натисканням клавіши [ЦІНА], а тимчасова зміна – при одноразовому натисканні клавіши.

При відсутності галочки на даному параметрі, постійна зміна ціни викликається коротким натисканням, а тимчасова зміна – тривалим.

Встановлена галочка параметру ☒ close change price забороняє постійну зміну ціни.

6.5.1 Тимчасова зміна

(Р.с. галочка параметру ☒ Long press [PRICE] button change price поставлена).

Спосіб 1: використовуючи гарячі клавіші.

Приклад: перед зміною, ціна яблук становить 4,00 грн./кг, після зміни ціни, нова ціна становить 3,00 грн./кг. І гаряча клавіша, наприклад, номер 05.

Етапи: натисніть на гарячу клавішу, що відповідає яблукам, в даному випадку – 05, натисніть і утримуйте кнопку [ЦІНА], до появи повторного звукового сигналу. (На дисплеї може відобразитися запит пароллю на функцію «Ціна». Введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER]). Введіть нову ціну 3,00грн./кг, натисніть кнопку [ДРУК / ENTER]. Ціна на даний товар фіксується, та використовується у подальшому. Для зважування та друку етикетки, покладіть товар на ваги та натисніть кнопку [ДРУК/ENTER].

Спосіб 2: використовуючи код PLU

Приклад: перед зміною, ціна яблука становить 4,00 грн/кг, після зміни його одиниця цін становить 3,00 грн./кг., товарний код - 15.

Крок: натисніть кнопку [ЦІНА], на дисплеї може відобразитися запит пароллю на функцію «ЦІНА». Введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER]. Введіть товарний код яблука 15, натисніть клавішу [PLU], введіть нову ціну 3,00 грн./кг і натисніть кнопку [ДРУК / ENTER] для зважування та ціноутворення.

6.5.2 Постійні зміни

(Р.с. галочка параметру ☒ Long press [PRICE] button change price поставлена).

Спосіб 1:

Приклад: перед зміною, ціна капусти становить 1,40 грн./кг, потім ціна тимчасово змінюється до 2,00 грн./кг. Товарний код капусти - 13.

Етапи: покладіть товар на ваги, введіть цифровими клавішами товарний код (PLU), наприклад 13, коротко натисніть кнопку [ЦІНА], (на дисплеї може відобразитися запит пароллю на функцію «PRICE». Введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER]). Введіть нову ціну, наприклад 3,00 грн./кг та натисніть кнопку [ДРУК / ENTER].

6.6 Вибір одиниці ваги

Спосіб: натисніть і утримуйте кнопку [ШТ] протягом 1 секунди (чути звуковий сигнал), шляхом коротких натискань на кнопку [ШТ], виберіть нову одиницю вимірювання, наприклад виберіть "g". Якщо не натискати на кнопку впродовж 2 секунд, то ваги буде переведено в робочий режим з новою одиницею вимірювання. Слід зазначити, що в програмі RLS1000 в установці системних параметрів є можливість обрати перелік всіх потрібних одиниць вимірювання. Системні параметри зображені на рисунку 6.1.1.

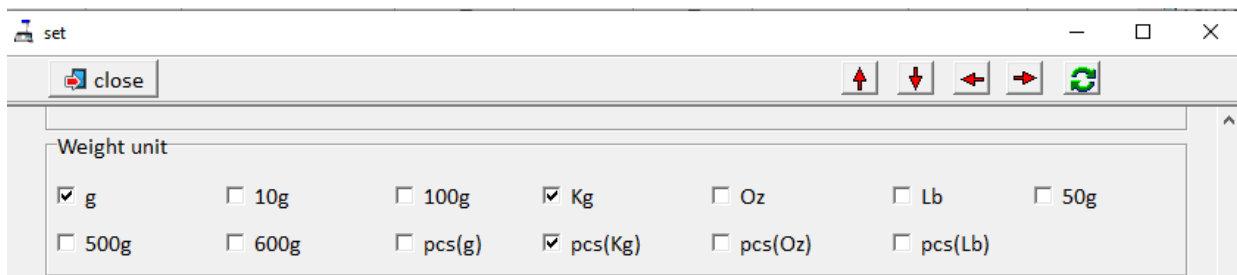
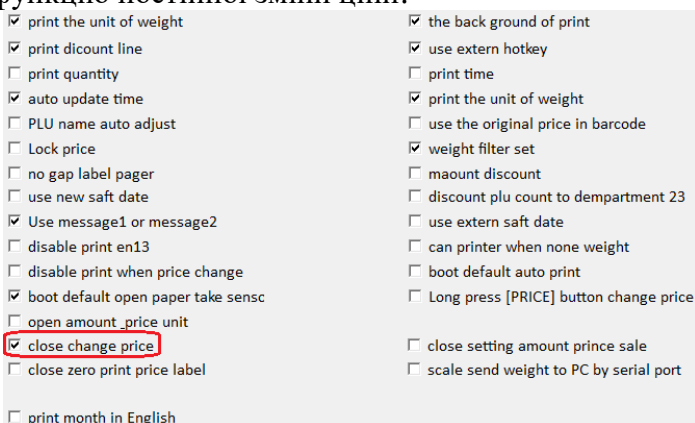


Рисунок 6.1.1 – Системні параметри для вибору одиниць вимірювання

6.7 Фасування по штуці

(P.S. для наступних операцій потрібно у програмі RLS1000 поставити такі налаштування:

-  enabel print when non weight - обрати ручний друк;
- вимкнути функцію постійної зміни ціни:



Якщо ви використовуєте кнопку [Кіль-ть / Зв'язок], функція «загальна сума» повинна бути ВКЛ)

Для фасування по штуці необхідно у вагах виконати наступні налаштування: перейдіть у меню налаштування (натисніть та утримуйте клавішу [УСТ]), оберіть пункт меню «Друк без PLU так/ні», оберіть «Ні» та натисніть клавішу [ДРУК / ENTER]. В цьому випадку ф-я вільного PLU вимкнена і можна вводити к-ть та ціну обраного PLU наступними методами:

*для одного предмету - метод 1:

- введіть товарний код відповідного товару (або натисніть гарячу клавішу) (PS: у статусі неавтоматичного друку потрібно натиснути клавішу [ДРУК / ENTER]). Цей метод потребує попереднього встановлення одиниці вимірювання (штук) у редакторі PLU на ПК.

*для одного предмету - метод 2:

- введіть ціну одного товару, натисніть клавішу [Кіль-ть/Зв'язок], введіть код відповідного товару код (або натисніть гарячу клавішу), (PS: у статусі неавтоматичного друку потрібно натиснути клавішу [ДРУК / ENTER]).

*для кількох предметів - метод 1:

- введіть кількість товару (вказана кількість обмежена значенням 9999 шт.), (при введенні к-ті не зважати на «десяткову кому» на екрані, наприклад, щоб ввести кількість 100 шт., наберіть 100, на екрані при цьому буде відображено 1,00), натисніть кнопку [ШТ/Х], введіть ціну окремого товару, натисніть кнопку [Кіль-ть / Зв'язок], введіть код відповідного товару (або натисніть гарячу клавішу) (PS: у статусі неавтоматичного друку потрібно натиснути клавішу [Друк / ENTER]). Коли значення вартості при цьому перевищує цифру 999,99, то зникає друк штрих-коду. Таке ж явище виникає і при

зважуванні товару. Це пов'язано із тим, що штрих-код не може відображати значення більше ніж 99999.

*для кількох предметів - метод 2:

- введіть ціну окремого товару, натисніть кнопку [Кіль-ть / Зв'язок], введіть кількість (шт.) товару, натисніть кнопку [ШТ / X], введіть код відповідного товару (або натисніть гарячу клавішу), (PS: у статусі неавтоматичного друку потрібно натиснути клавішу [ДРУК / ENTER]).

*для кількох предметів - метод 3:

-введіть кількість (шт.) товару, натисніть кнопку [ШТ / X], введіть код відповідного товару (або натисніть гарячу клавішу), натисніть кнопку [PLU], введіть ціну окремого товару, натисніть кнопку [Кіль-ть / Зв'язок], (PS: у статусі неавтоматичного друку потрібно натиснути клавішу [ДРУК / ENTER]).

Для копіювання етикеток з однаковим PLU див. П. 6.9.

6.8 Копіювання етикеток з однаковою ціною

Цю функцію можна застосувати для копіювання етикеток з однією і тією ж вагою.

Порядок: роздрукуйте одну етикетку за допомогою одиничної ціни (див. п.6.2 метод 3), натисніть кнопку [КОПІЯ] та введіть к-ть копій від 1 до 9 примірників. Якщо потрібна велика кількість примірників, ви можете ввести номер [00], який відповідає 1000 примірникам натисніть кнопку [C], щоб зупинити друк, коли копій буде достатньо.

6.9 Швидка копія

Друк необмеженої к-ті етикеток - це швидка функція безперервного друку, яка друкує ті ж самі етикетки.

Порядок роботи: Роздрукуйте одну етикетку за допомогою представлених методів (див. П.6.7), натисніть кнопку [КОПІЯ] та введіть к-ть копій від 1 до 9 примірників. Якщо потрібна велика кількість примірників, ви можете ввести номер [00], який відповідає 1000 примірникам натисніть кнопку [C], щоб зупинити друк, коли копій буде достатньо. Таким чином зручно стікерувати товар з однаковим PLU.

6.10 Автоматичний друк етикеток одного й того ж товару (найменування).

Цю функцію можна застосувати до одного й того ж товару, але різної ваги виробу.

Порядок дій: Увімкніть функції автодруку та блокування ціни клавішами [АВТО ДРУК] та [БЛОК], виберіть окремий товар (наберіть номер PLU і натисніть кнопку [PLU] або введіть ціну, покладіть товар на платформу ваг один за одним, і ваги почнуть автоматично друкувати етикетки. Для відключення функції автоматичного друку етикеток одного й того ж товару, натисніть кнопку [АВТО ДРУК] та [БЛОК].

Якщо потрібно швидко діяти, рекомендуємо виконати наступну процедуру.

Порядок дій: Покладіть товар з певною вагою (наприклад, яблуко 1) на платформу ваг, буде надруковано етикетку (відповідну вазі яблука 1), не видаляючи етикетку з принтеру, зніміть з платформи товар (яблуко 1), та покладіть такий же товар з іншою вагою(яблуко 2) (можна спочатку докласти яблуко 2, а потім зняти яблуко 1). Заберіть етикетку та наклейте її на товар 1, ваги автоматично надрукують етикетку для наступного товару (яблуко 2). Ця ф-я допомагає економити час при фасуванні товару.

P.s. Друк етикетки не буде виконано, доки не видалити попередню етикетку!

6.11 Кнопки роботи загального користування

[УСТ] - Налаштування: натисніть і утримуйте кнопку [УСТ] 2 секунди до появи повторного звукового сигналу і одного з пунктів меню налаштувань (якщо кнопка [УСТ] під захистом, введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER]) щоб увійти в інтерфейс налаштувань, де ви можете встановити потрібні параметри принтера та ваг або скинути їх до заводських налаштувань.

[АВТО ДРУК] - Автоматичний друк: переключіться на автоматичний друк, інакше потрібно натиснути кнопку [АВТО / ENTER] для друку.

[ШТ] - Зміна одиниці вимірювання: Утримуйте кнопку [ШТ] 2 секунди, щоб переключити одиницю вимірювання кг або g.

[БЛОК] Блокування ціни: Натисніть кнопку [БЛОК] для фіксації ціни товару (назва продукту не зникне). Натисніть ще раз, щоб розблокувати.

[ЦІНА] - Зміна ціни: Натисніть будь-яку гарячу клавішу, потім натисніть кнопку [ЦІНА], якщо зміна ціни під захистом, введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER], введіть нову ціну та натисніть [ДРУК / ENTER], та підтвердьте дію зміни ціни повторним натисканням кнопки [ДРУК / ENTER]. Детально дивись п. 6.5

[Знижка] - Введіть процент знижки (напр.: введіть 80, якщо нова ціна товару становить 80% від старої, тобто для знижки на 20%) і натисніть кнопку [Знижка], якщо встановлення знижки під захистом, введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER], натисніть потрібну гарячу клавішу товару (або введіть номер PLU і натисніть кнопку [PLU]), покладіть товар на платформу. Друк почнеться автоматично. Ф-я діє одноразово.

[>0<] - Нуль [>0<]: натисніть кнопку [>0<], щоб встановити нульову точку зважування. При тривалому натисканні кнопки [>0<], на дисплеї відобразиться поточні час та дата.

[ТАРА] - Тара: Встановіть тару на платформу ваг і натисніть кнопку [ТАРА], (якщо встановлення тари під захистом, введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER]) на дисплеї у верхньому правому куті, позначеному написом «Код/Тара», буде відображатися буква «Т» і маса тари. Покладіть товар на платформу ваг та натисніть гарячу клавішу відповідну цьому товару, натисніть кнопку [ДРУК / ENTER] (якщо не встановлений режим автодруку) для друку етикетки. Якщо в подальшому робота з тарою не планується, зніміть тару з платформи та натисніть кнопку [ТАРА], щоб вийти з режиму тарування.

[С] - Очистити: ця кнопка зазвичай використовується для очищення одиничної ціни, при введенні помилкових даних, повідомлення про помилку або вихід з будь-якого меню без збереження помилково введених даних.

Примітка: в багатьох випадках при збоях в роботі ваг достатньо їх перезавантажити.

7. Налаштування програмного забезпечення RLS1000

Підключіть до мережі Ethernet ваги з встановленою IP-адресою (по замовчуванню це 192.168.002.087. Відкрийте програму RLS1000 та оберіть пункт меню «Підключення» → «Налаштування». Встановіть необхідну IP-адресу яка по замовчуванню буде використовуватися на вагах.

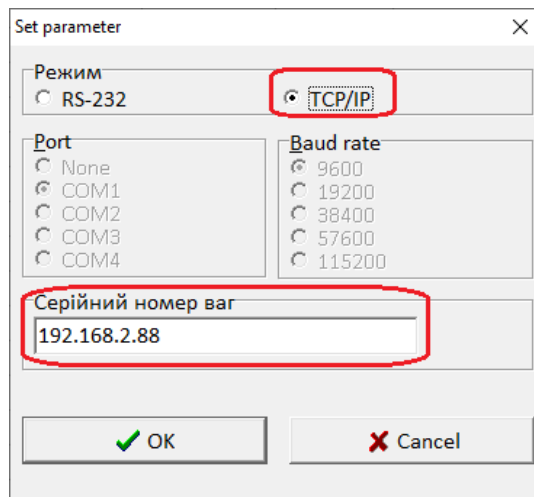


Рисунок 7.1 – Вікно налаштування

Далі натисніть піктограму «Перевірка порту» (test port) . Відкриється діалогове вікно, в якому буде вказано результат перевірки. Якщо зв'язок відсутній, переконайтесь, що IP-адреса ваг і ПК знаходяться одному сегменті.

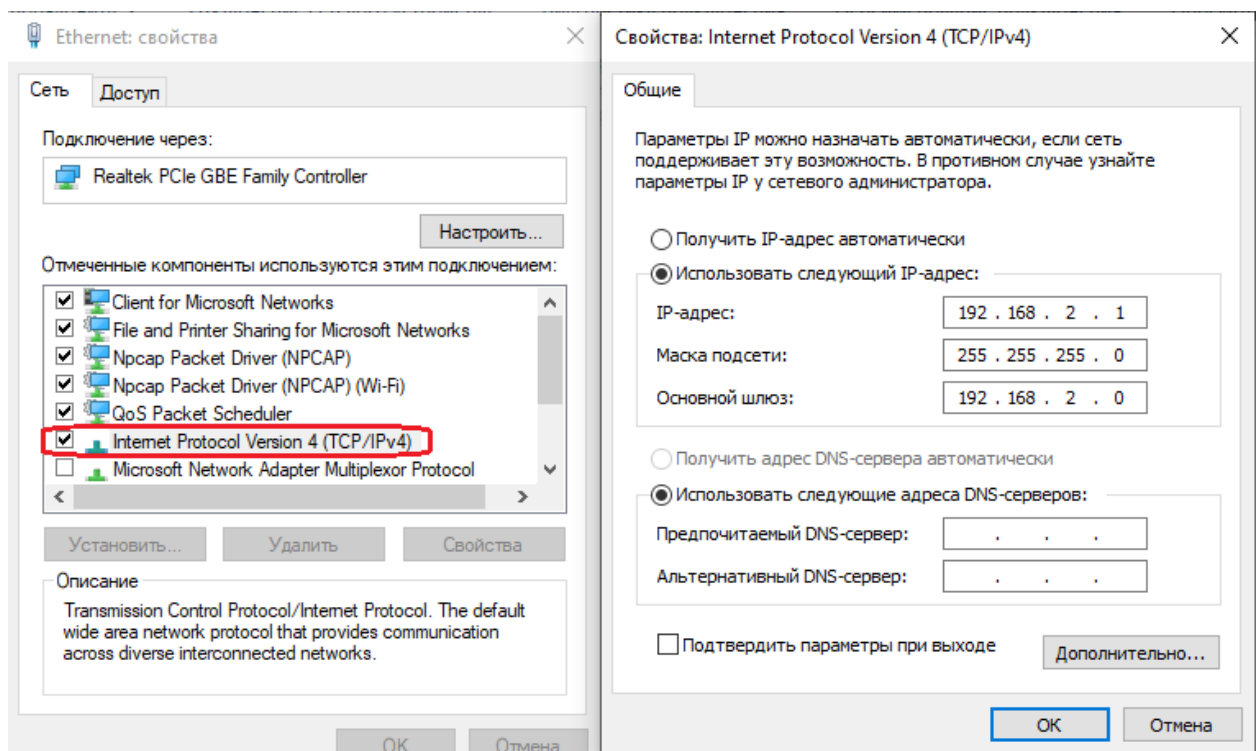


Рисунок 7.2 - Приклад налаштування IP-адреси ваг та ПК в одному сегменті

8. Налаштування параметрів ваг

Цю функцію можна заблокувати паролем. Пароль можна встановити та скинути через ПК (програма RLS1000, кнопка ).

8.1 Редагування PLU

Важливо! Для редагування PLU з ваг, необхідно в програмі RLS1000 в налаштуваннях прибрати галочку з параметру  **закрити зміну ціни** (Блокув. постійної зміни ціни і редаг. PLU)

Крок перший: натискайте та утримуйте кнопку [PLU], до появи другого звукового сигналу, щоб увійти в режим редагування PLU. Якщо редагування PLU під захистом, введіть пароль, що вказаний у службовій програмі та натисніть [ENTER].

Крок другий: Введіть код товару на цифровій (малій) клавіатурі (PLU, не більше 6 цифр) та натисніть кнопку [ДРУК / ENTER] для підтвердження. Коли екран показує "Ім'я", можна натиснути кнопку [↑] [↓], щоб вибрати потрібний елемент, який необхідно змінити (після вибору натисніть кнопку [ENTER]), або натиснути на клавіатурі відповідну літеру (значення літер розшифроване нижче). Наприклад, введення "N" означає редагування назви товару.

Для швидкого переходу у меню редагування PLU можна використовувати наступні літери:

N – Ім'я - редагування назви товару: за допомогою клавіатури можна вводити назву одного товару, до 36 знаків.

C – Код товару (наприклад, номер товару згідно внутрішнього обліку): Введіть номер товару в межах 10 цифр.

P – Ціна за одиницю: Введіть ціну за одиницю товару, в межах 7 цифр.

U – Одиниця вимірювання: За допомогою кнопки [↑] [↓] змініть одиницю вимірювання (виберіть g або kg).

F - Термін придатності: введіть термін придатності в межах 0 ~ 365 днів.

T – Вага тари: Введення ваги тари в межах до 2,999є.

B – Штрих-код: Виберіть тип штрих-коду від 0-99 (типи штрих-коду вказані в програмі Rtplu – подвійний клік на комірку «Barcode Type»).

D - Відділ: Введіть код відділу в діапазоні 0-99.

W - Вага упаковки: Введіть вагу упаковки PLU.

Y - Тип упаковки: Виберіть тип упаковки за допомогою кнопок [↑] [↓] або використовуючи цифри на цифровій клавіатурі. Де 0 - нормальний, 1 - фіксована вага, 2 – фіксована ціна, 3 - фіксована вага і ціна.

E - Похибка маси упаковки: допустима похибка маси упаковки: (0-20%).

M - Додати повідомлення 1: за допомогою цифрових клавіш введіть обраний номер тексту (від 1- до 197) для друку Повідомлення 1 на етикетці. Кількість ліній для друку тексту з обраним номером вказується в редакторі етикеток «Rtlabel».

G - Повідомлення 2: за допомогою цифрових клавіш введіть обраний номер тексту (від 1- до 197) для друку Повідомлення 2 на етикетці. Кількість ліній для друку тексту з обраним номером вказується в редакторі етикеток «Rtlabel».

I - Вибрати формат етикетки: DEF, D1, D0. Більше варіантів можна реалізувати через програму RLS1000.

R - Знижка: введіть відсоток знижки, яку необхідно зробити на товар. Наприклад, при знижці на товар у 20%, наберіть цифру 20 та натисніть [ENTER].

S – Збереження змін. Натисніть кнопку [ENTER], після чого пролунає звуковий сигнал, що свідчить про збереження введених даних.

ВАЖЛИВО! Після внесення змін у будь-який параметр PLU необхідно користуватись збереженням змін.

H – Гарячі клавіші: Введіть значення цифрової клавіші (в діапазоні від 1 до 224), зберігаючи зміни PLU.

L – LLFCODE: Введіть код нового товару в межах 6 цифр.

8.2 Налаштування системи

Цю операцію можна заблокувати паролем. Пароль встановлений на ПК і його можна змінити в будь-який час.

Крок 1: натисніть клавішу [УСТ] і утримуйте кнопку 3сек, щоб увійти в режим налаштування системи.

Крок 2. Натисніть

[↑] для переходу до **наступного** по вказаному нижче списку параметру, або

[↓] для переходу до **попереднього** параметру. або клавішу із відповідним символом з великої клавіатури (див. нижче), щоб обрати потрібний елемент.

Крок 3: для підтвердження натисніть клавішу [PRN / ENTER].

Спеціальна примітка: У меню 0 = ні, 1 = так, або інші варіанти налаштувань.

Встановіть пункти меню, як показано нижче:

@ - Установка IP: встановлення IP-адреси ваг. Якщо ваг багато, то встановити зі збільшенням на одиницю останніх цифр адреси. За замовчуванням значення: 192.168.002.087.

D – Встановити щільність друку: натисніть [↑] [↓], щоб вибрати щільність друку в межах 0 ~ 7, від низького до високого, всього 8 рівнів. За замовчуванням = 1

V – Встановити швидкість друку: натисніть [↑] [↓], щоб вибрати швидкість друку в межах 0 ~ 7, від низького до високого, всього 8 рівнів. За замовчуванням = 3

S - Вибрати тип паперу: натисніть [↑] [↓], щоб вибрати один з 4 типів: 0: етикетка, 1: папір для друку чеків, 2: відсутнє, 3: етикетка з чорною міткою. За замовчуванням = 0: етикетка.

A – Точне налаштування положення паперу (вирівнювання): натисніть [↑] [↓], щоб вибрати 0 ~ 16, всього 17 зміщень, налаштуйте на найбільш підходяще початкове положення. За замовчуванням = 11. Слід зауважити, що в програмі RLS1000 цей параметр приймає значення від -8 до +8.

L – Вибрати формат етикетки: Вибір типу етикетки, яка буде використовуватись за замовчуванням. Варіанти: оберіть D0 або D1 за допомогою [↑] [↓]. За замовчуванням - D0

T – Налаштування дати: встановлення поточної дати та часу. Спочатку висвічується запрошення ввести дату. Дата вводиться у форматі ДЕНЬ:МІСЯЦЬ:РІК без пробілів і роздільних знаків. Після введення натиснути [Enter]. Далі буде запрошення ввести поточний час. треба ввести час цифровими кнопками – спочатку години, потім хвилини без пробілів і роздільних знаків. Слід зауважити, що якщо в програмі RLS1000 піти шляхом *Файл>Налаштування функцій*, встановити мітку в пункті «авто-оновлення часу, і завантажити параметри в ваги, то в момент завантаження буде проведено синхронізацію дати і часу ваг з комп'ютером.

N - Формат дати: встановити формат дати 0: DDMMYY, 1: MMDDYY, 2: YYMMDD. За замовчуванням = 0

[↑] [↓] Друк.вагу од. чи ні. Чи друкувати одиницю ваги в рядку *вага*. За замовчуванням - Друк

[↑] [↓] Друк. ціну од. чи ні. Чи друкувати одиницю ваги в рядку *ціна*. За замовчуванням - Друк.

J – Кількість знаків після коми в ціні: встановити десяткові цифри в ціні за одиницю. Тобто кількість знаків після десяткової коми в значенні ціни. (0-N; 1-N,N; 2 - N,NN; 3 - N,NNN). За замовчуванням – 2 - N,NN

X - Загальна точність вартості: встановіть загальну точність вартості (1: N,N0, 2: N,NN, 3: N,N). За замовчуванням - 2: N,NN

K – Правила округлення. Значення від 0 до 20 - налаштування переносу при використуванні округлення значення вартості (наприклад, якщо в параметрі (X) буде

обрано індикацію вартості з одним знаком після коми, а в параметрі (K) буде вказано 5, то десятки копійок будуть переходити на наступну цифру тоді, коли в одиницях копійок (які не відображаються) «набіжить» більше п'яти копійок).

W – Друк часу на етикетці - відображення поточного часу на етикетці (друк часу на етикетці): оберіть, чи друкувати поточний час на етикетці: так/ні (формат часу – година:хвилина). Треба враховувати, що час друкується поряд з датою і буде займати більше місця.

Y – Формат року: встановити кількість цифр які відображатимуть значення року (Варіанти: 0 : YY , 1: YYYY).

G – Використовувати знижку чи ні - Відображення вартості зі знижкою у штрих-код: так – відображати зі знижкою, ні – відображати без знижки.

[↑][↓] - Показати PLU з вагою чи шт.: встановити 0: вага, 1: кількість (шт).

Q – Видалити знак друку: встановити 0: друк, 1: ні.

[↑][↓] - Вибрати ширину штрих-коду: 0: широкий, 1: вузький.

E – Додати повідомлення 1: за допомогою цифрових клавіш введіть обраний номер тексту (від 1- до 197) для друку Повідомлення 1 на етикетці, або скористуйтесь кнопками [↑][↓] для вибору номеру повідомлення. Кількість ліній для друку тексту з обраним номером вказується в редакторі етикеток «Rtlabel».

F - Повідомлення 2: за допомогою цифрових клавіш введіть обраний номер тексту (від 1- до 197) для друку Повідомлення 2 на етикетці, або скористуйтесь кнопками [↑][↓] для вибору номеру повідомлення. Кількість ліній для друку тексту з обраним номером вказується в редакторі етикеток «Rtlabel».

Spase – Знижка для спец. відділу: обрати «так» якщо товари зі знижкою належать до спеціального відділу або ні.

R – Встанов. Host IP - налаштування на хост-машині: використовуючи ці ваги як головну машину для встановлення IP-адреси, для підключення інших ваг.

P – Режим статусу PLU (друк статистики PLU): Вибір "так" →введіть номер PLU → натисніть [PRN / ENTER]. На надрукованій етикетці відобразиться статистика обраного PLU. Не виходячи з цього параметру можна друкувати статистику по різним PLU. Для виходу з режиму друку статистики натисніть [C].

[↑][↓] -Увага! База заповнена? - Вмикати чи ні, сигналізацію переповнення бази даних.

[↑][↓] – Друк підсумкової етикетки: друк підсумкової етикетки - загальна сума/кількість кг/кількість шт./кількість друкованих етикеток. Натисніть [PRN/ENTER] для друку етикетки.

[↑][↓] - Звіт по відділу (по всім PLU): оберіть «Друк звіту по всім відділам з PLU», натисніть [PRN/ENTER] для друку звіту по всім PLU, починаючи з першого до останнього. Спочатку роздрукується етикетка звіту по відділу, до якого відноситься товар, потім друкується звіт по всім товарам цього відділу, потім наступний відділ і т.д. Щоб зупинити друк натисніть кнопку [C]. Оберіть пункт меню «Відділ 0-99» та введіть номер відділу, для якого необхідно роздрукувати звіт.

[↑][↓]- Друк. всі продукти PLU: Натисніть [PRN/ENTER] для друку звіту, друк почнеться з етикетки з вільним PLU (звіт по зважуванням та друку етикеток без вказання PLU).

[↑][↓] - Очищення статистики звітів: При натисканні кнопки [PRN/ENTER] відбудеться очищення. При виборі даної ф-ї початок звітного періоду переноситься на дату очищення. Дані загальної суми/кількості кг/кількості шт./кількості друкованих етикеток очистяться.

[↑][↓] - Вибрати етикетку: відрегулюйте значення зміщення паперу: 0 ~ 16.

[↑][↓] – Друкувати тестову сторінку: так чи ні. Підтвердити дію – натисніть кнопку [PRN/ENTER].

[↑][↓] – Авто Друк: встановлення автоматичного друку за замовчуванням (автоматичний друк наступної етикетки після видалення поточної).

[↑] [↓] – Вкл./Викл. датчику зняття етикетки: якщо так – вимкнено, етикетки будуть накладатись одна на одну; якщо ні – для друку наступної етикетки необхідно вилучити попередню.

[↑][↓] – Чутливість датчику зняття етикетки - автоматичне виявлення (рекомендується) або встановлення вручну (31-253).

[↑][↓] – Друк номеру етикетки: варіанти: «Вкл» - друкувати, «Викл» - не друкувати, «очищення лічильнику номеру етикетки» - знулити лічильник номера етикеток.

[↑][↓] – Усі типи штрих-коду: встановлення типу штрих-кодів.

[↑][↓] - Яскравість дисплею: натисніть [↑] [↓], щоб обрати яскравість від 0 ~ 4 (де 0-яскраво, 4 - темно).

[↑] [↓] - Друк без PLU так/ні: так – дозволений друк без введення номеру PLU (вільний PLU), ні – заборона друку без введення номеру PLU.

[↑][↓] - Очистити всі дані PLU так/ні: оберіть так чи ні.

[↑] [↓] - Таймер режиму сну: Вказується приблизний час після відліку якого дисплей ваг буде вимкнено при умові нульових показів маси (в режимі тарування режим діє також). Після того як мине половина вказаного часу яскравість дисплею буде зменшена. Приймає значення від 0 до 200 хвилин, вводиться цифровими клавішами. Якщо буде введено цифру 0, то режим сну буде вимкнено.

[↑][↓] – Установіть кількість копій етикеток

[↑] [↓] - Заголовок: введіть текст заголовку, який буде відображатись на дисплеї під час роботи ваг.

[↑] [↓] - Відключення показу часу: Так – на дисплеї не буде відображатись поточний час.

[↑] [↓] – Редагування Barcode відділу: встановлення коду відділу для всіх етикеток по замовчуванню

[↑] [↓] – Повернення до заводських параметрів: так - скинути ваги до заводських налаштувань.

[↑][↓] - Налаштування Wi-Fi: використовується в залежності від комплектації.

[↑] [↓] - Про ваги: інформація про модель ваг та версію прошивки програмного забезпечення.

8.3 Блокування

Функції УСТ, PLU, ЗНИЖКА, ЦІНА и ТАРА можна заблокувати за допомогою паролю. Пароль до кожної з функцій є незалежним і встановлюється за допомогою програмного забезпечення на ПК, а після того, завантажуються в кожні ваги і може бути змінений в будь-який час. Детальніше дивіться інструкцію по експлуатації програмного забезпечення.

Розблокувати:

Щоб розблокувати, виберіть функцію, яку ви хочете розблокувати, наприклад:

Розблокуйте функцію «УСТ»

Натисніть клавішу [УСТ] протягом 2 секунд, щоб перейти до режиму системних налаштувань, система нагадає про необхідність введення коду доступу (паролю), це означає, що необхідно ввести пароль, який встановлюється за допомогою програмного забезпечення ПК.

Розблокування функції “PLU”

Натисніть клавішу [PLU] протягом 2 секунд, щоб перейти до режиму редагування PLU, система нагадає про необхідність введення коду доступу (паролю), це означає, що

необхідно ввести пароль, який встановлюється за допомогою програмного забезпечення ПК.

Розблокування функції «Знижка»

Натисніть клавішу [Знижка] протягом 2 секунд, щоб перейти до режиму редагування знижки, система нагадає про необхідність введення коду доступу (паролю), це означає, що необхідно ввести пароль, який встановлюється за допомогою програмного забезпечення ПК.

Розблокування функції «ЦІНА»

Натисніть клавішу [ЦІНА] протягом 2 секунд, щоб перейти до режиму встановлення ціни, система нагадає про необхідність введення коду доступу (паролю), це означає, що необхідно ввести пароль, який встановлюється за допомогою програмного забезпечення ПК.

Розблокування функції «ТАРА»

Натисніть клавішу [ТАРА] протягом 2 секунд, щоб перейти до режиму налаштування тари, система нагадає про необхідність введення коду доступу (паролю), це означає, що необхідно ввести пароль, який встановлюється за допомогою програмного забезпечення ПК.

9 Пошук несправностей

9.1 3бій ваг

Не вмикаються.

Причини:

- а. поганий контакт між вилкою та розеткою.
- б. шнур живлення відключений
- с. мережевий фільтр несправний.
- г. трансформатор несправний.
- е. материнська плата несправна.

Рішення: використовуйте тестер, щоб перевірити їх по черзі, використовуйте метод виключення, щоб знайти причину.

Завантаження ваг без звуку, без дисплея, з підсвічуванням.

Причини: викривлення програмного забезпечення від дії перешкод в мережі.

Рішення: Замініть материнську плату, та завантажте програмне забезпечення ваг.

Завантаження ваг без звуку, відображається "Update"

Причини:

а. викривлення даних при завантаженні програмного забезпечення ваг («прошивки»)

б. зрив роботи під час завантаження «прошивки» (наприклад, відключення живлення на півдорозі)

Рішення:

а. знову завантажте потрібну «прошивку», використовуючи програму Rls1000 на ПК, використовуючи опцію "update software". Спосіб передачі інформації залежить від того, які дані вказані в розділі **scale id/scale ip** програми. Якщо вказана IP-адреса, то завантаження буде відбуватися через мережу Ethernet, якщо ж вказаний серійний номер ваг, то – через порт RS-232 (швидкість встановлюється автоматично). Подробиці описані в настанові по програмному забезпеченню.

9.2 Проблеми при друкуванні етикетки

Роздруковується порожня етикетка, орієнтація паперу нормальна.

Причини:

Помилка налаштування типу етикетки.

Зазвичай завантажений з комп'ютеру тип етикетки - D0, тому тип друку етикетки на вагах повинен бути встановлений - D0. Або буде надрукована порожня етикетка.

Рішення:

а. відрегулюйте налаштування в наступному ключовому порядку (на вагах)

[УСТ] → Введіть системні налаштування → Натисніть гарячу клавішу [L] →

Виберіть тип етикетки (0: D0; 1: D1) → Натисніть [ДРУК / Enter].

б. також можна налаштувати через програмне забезпечення на комп'ютері. Відкрийте програму RLS1000, введіть серійний номер ваг. Змініть тип етикетки на D0 в заданому параметрі, а потім завантажте зміни на ваги. (download)

Роздруковується половина етикетки, орієнтація паперу ненормальна.

Причини:

а. Помилка встановлення типу паперу.

б. Несправний фотодатчик положення паперу

Рішення:

а. відрегулюйте налаштування в наступному ключовому порядку (на вагах)

[УСТ] → Введіть системні налаштування → Натисніть гарячу клавішу [S] → Введіть

тип етикетки (0: етикетка ; 1: квитанція 2: етикетка, без рулонного паперу. → Натисніть [PRN / ENTER].

Також можна встановити налаштування у програмному забезпеченні на комп'ютері. Відкрити програму RLS1000, оберіть тип паперу "Етикетка" у відповідному параметрі. Завантажте налаштування на ваги, що видають помилку.

б. Перевірте, чи не має задній фотодатчик принтера перекося або пил.

в. Якщо проблему все ж не вдається вирішити, подумайте про зміну фотоелектричної пари. Краще впоратися з цим разом з працівником сервісного центру нашої компанії.

Друк нечіткий, і він недостатньо чорний.

Причини:

а. головка принтера не була зафіксована належним чином.

б. термічна головка забруднена

в. щільність друку занадто низька.

Рішення:

а. Добре зафіксуйте головку принтера.

б. Теплову головку обережно протріть м'якою тканиною, змоченою спиртом

в. Збільшить щільність друку

Етикетка друкується наполовину прозорою та наполовину нечіткою або навіть порожньою.

Причини:

а. головка принтера не була зафіксована належним чином.

б. Термічна головка забруднена

с. Деформація друкуючої головки

Рішення:

а. Добре зафіксуйте головку принтера.

б. Теплову головку обережно протріть м'якою тканиною, змоченою спиртом

с. Якщо проблему все ж не вдається вирішити вищевказаним методом, причиною помилки є деформація друкуючої головки, потрібно замінити принтер. У випадках, коли принтер вийшов із ладу, будь-ласка, зверніться до сервісного центру нашої компанії.

Принцип миття теплової головки зображений нижче:

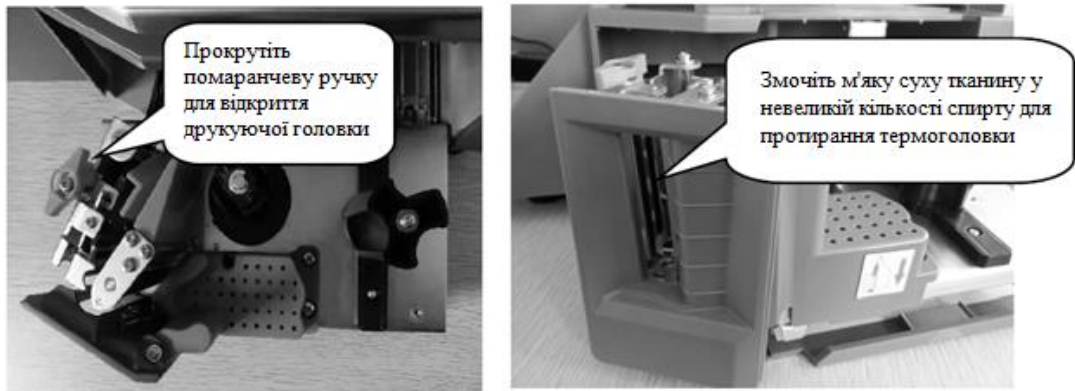


Рисунок 9.1 – Принцип миття теплової головки

Дивні символи на етикетці чи символи, які не роздрукувались (включаючи китайську та англійську мови)

Рішення:

- а. Повторно оберіть шрифти

9.3 Основні проблеми клавіатури

При натисканні клавіши – лунає сигнал, на дисплеї помилок не має.

Причини:

- а. Провідники, що відповідають даній клавіші мають коротке замикання з іншими провідниками на клавіатурі

- б. Вплив на клавіатуру стороннім предметом

Рішення:

- а. Змініть клавіатуру

- б. Приберіть сторонній предмет

При натисканні на деякі клавіши не лунає сигнал

Причини:

- а. Шлейф клавіатури не вставлений в роз'єм належним чином.

- в. Клавіша пошкоджена або бракована.

Рішення:

- а. Перевірте шлейф клавіатури та вставте його належним чином

- в. Якщо проблему все-таки не вдається вирішити вищевказаним методом, замініть

її.

9.4 Проблеми зважування

Похибка при зважуванні перевищує допустиму

Причини:

- а. Вологість, старіння модуля або регіональні відмінності, що впливають на зважування

- б. Датчик пошкоджений через перевантаження.

- в. Не встановлене правильне значення гравітаційного прискорення

Рішення:

- а. Відкалібруйте ваги. Якщо проблема не вирішена, замініть АЦП, тензометричний датчик.

- б. Замініть датчик та хрестовину, якщо вона деформована.

- в. Відрегулюйте гравітаційне прискорення

PS: Загалом, ваги повернути нашій компанії через проблеми з платою та датчиком.

Нестабільність нульових показів

Причини:

а. Вплив навколишнього середовища, наприклад вібрація, вітер або сильні електромагнітні перешкоди і т.д.

б. Потрапляння вологи на вимірювальну частину схеми.

Рішення:

а. Усунути перешкоди

б. Замініть материнську плату

в. Якщо не вдалось впоратись з несправностями самостійно, поверніть ваги нашої компанії.

Неможливо зважити

Причини: несправна материнська плата, або датчик.

Рішення:

а. Замініть материнську плату

б. Зверніться до нашої компанії, якщо проблему не вирішено

9.5 Проблема зв'язку

Відсутність зв'язку

Причини:

а. Порти зв'язку встановлені неправильно

б. Неправильний серійний номер ваг або неправильна IP-адреса.

с. Неправильне підключення інтерфейсу або проблема на Ethernet-кабелі.

г. Помилка на платі живлення або материнській платі.

Рішення:

а. Підтвердіть один і той же серійний номер у вагах та RLS1000, і той самий IP-адрес, або замініть кабель зв'язку.

9.6 Проблема з відображенням на дисплеї

Дисплей не працює повністю або не відображає окремі елементи

Причини:

а. Роз'єм дисплею приєднаний не якісно

б. Вода в дисплеї, викликає замикання та корозію.

с. Дисплей зруйнований

Рішення:

а. Правильно підключіть роз'єм дисплею

б. Замініть дисплей

9.7 Інші проблеми

Неправильна подача паперу

Причини: Можливо, невідповідність між рулоном паперу та валом, або неправильна установка вала.

Рішення: Краще повернути цей принтер на завод для перевстановлення.

Звуковий сигнал під час друку - не подається папір (зверніть увагу: якщо ця проблема з'являється, не натискайте одразу кнопку "друкувати", а спочатку впевніться в можливості вільної подачі паперу, інакше може вийти з ладу плата)

Причини:

а. установка паперу неправильна.

б. вал приймального паперу застряг.

с. сторонні предмети у принтері.

Рішення:

- а. перевстановіть папір правильно
- б. перевстановити вал прийому паперу
- с. перевірити подачу, видалити предмети.

Після усунення несправності, в разі появи повідомлення «Збилася етикетка», треба скинути повідомлення клавішею [C]

При натисканні гарячої клавіші PLU етикетка не друкується

Причини:

- а. нестабільна вага
- б. не завантажені дані PLU у ваги
- с. не знята вчасно етикетка.

Рішення:

а. Поставте ваги на рівну поверхню та відрегулюйте їх горизонтально за ампулою рівня

- б. завантажте дані PLU у ваги з ПК
- с. вчасно виймайте етикетку.

При перерахованих вище збоях, пов'язаних з некоректним використанням материнської плати та датчиків, заміною друкуючої головки, принтера, фотоелементів тощо, необхідно звернутись до виробника/експортера.

Існує два порти зв'язку у вагах з чеко друком, це RS232 і TCP/IP (Ethernet), порт RS-232 – опціонально.

Офіційний дистриб'ютор в Україні:

25004

Україна,

м. Кропивницький

вул. Генерала Родимцева, 106

ТОВ «Кіровоградський завод вагодозуючого обладнання»

- Відділ продажів - +38(067) 520-60-33, (050) 751-03-65
- Сервісний центр - +38(063) 326-30-27